

Condizioni Generali e Contrattuali di Vendita di Diallaghe

Le **Condizioni Generali e Contrattuali di Vendita di Diallaghe** per il sito **www.diallaghe.com** stabiliscono i rapporti tra gli utenti/consumatori e Diallaghe, il proprietario e gestore del sito. Alcuni punti chiave includono:

- **Accettazione delle Condizioni:** Accedendo al sito www.diallaghe.com, il consumatore accetta di conformarsi a tutti i termini e le condizioni elencati nel documento, così come a qualsiasi altra documentazione correlata. Si consiglia agli utenti di leggere attentamente queste condizioni prima di usufruire dei servizi offerti.
- **Proprietà e Gestione del Sito:** Il sito www.diallaghe.com è di proprietà di Diallaghe ed è gestito da quest'ultimo.

Queste prime dichiarazioni fissano le basi per l'uso del sito e l'accettazione delle condizioni da parte degli utenti.

Art. 1 – Oggetto del Contratto

Il presente contratto riguarda la cessione di oggetti e accessori, in termini di quantità e qualità scelti dal consumatore attraverso la selezione dei prodotti sul sito www.diallaghe.com. Gli oggetti e i servizi in vendita sono quelli descritti nelle pagine del sito www.diallaghe.com. Le informazioni fornite possono subire modifiche e aggiornamenti periodici, mirati a ulteriori miglioramenti del servizio per il consumatore.

Art. 2 – Prezzi e Disponibilità dei Prodotti

I prezzi dei prodotti menzionati nell'articolo 1 sono chiaramente indicati sul sito e comprendono l'IVA. Oltre al prezzo del prodotto, potrebbe essere applicato un costo di spedizione, il cui importo è specificato sul sito e varia a seconda del metodo di consegna selezionato, oltre a potenziali dazi doganali. Nel caso in cui un prodotto non sia disponibile, il consumatore verrà prontamente informato tramite e-mail. Tuttavia, i prezzi e la disponibilità dei prodotti offerti da Diallaghe attraverso il sito www.diallaghe.com possono subire modifiche senza preavviso.

Art. 3 – Acquisti da Parte di Minorenni

Gli acquisti possono essere effettuati esclusivamente da individui che hanno raggiunto l'età di diciotto anni. Diallaghe declina qualsiasi responsabilità nel caso in cui un minorenne di età inferiore a diciotto anni effettui un acquisto fornendo informazioni errate sull'età o altre indicazioni fasulle al fine di acquistare il prodotto o accedere ai dati del sito. In ogni circostanza, i

genitori o i tutori legali sono direttamente responsabili del pagamento delle somme relative agli acquisti effettuati da parte dei loro figli minori di diciotto anni. Questo principio è valido senza pregiudizio per quanto concerne il diritto di recesso, come specificato nell'articolo 6 delle attuali condizioni di vendita.

Art. 4 – Ordini/Fatturazione

Gli ordini possono essere effettuati per iscritto, tramite e-mail, internet, telefono. La conclusione del contratto è soggetta alla ricezione dell'ordine da parte di Diallaghe. La fattura verrà emessa dopo la consegna dei beni, conformemente ai tempi stabiliti dalla legge. A meno che il consumatore non richieda diversamente, la fattura sarà inviata tramite e-mail.

Art. 5 – Consegna dei Prodotti

La consegna dei prodotti avviene nei termini specificati sul sito, all'indirizzo fornito dal consumatore e attraverso il servizio di corriere designato da Diallaghe. Al fine di prevenire frodi, il corriere ha il diritto di richiedere un documento d'identità per verificare che i dati coincidano con quelli presenti nell'ordine e con il titolare della carta di credito. Si sottolinea che, al fine di garantire una consegna efficiente, Diallaghe comunicherà al corriere il numero di telefono fornito dal consumatore durante la registrazione sul sito www.diallaghe.com o al momento dell'ordine. Questo numero sarà utilizzato in conformità con le leggi sulla privacy stabilite dal D.Lgs. n. 196/2003.

Il corriere effettuerà un solo tentativo di consegna. Non sono previste consegne al piano. Al momento del ricevimento/ritiro dei prodotti, il consumatore è tenuto a verificare che gli stessi siano integri e corrispondano all'ordine effettuato, in presenza dell'incaricato della consegna. Nel caso in cui l'imballaggio della spedizione risulti danneggiato, il consumatore dovrà accettare il pacco e annotare il danno sulla lettera di vettura o sul documento di trasporto. Se l'imballaggio è integro, il consumatore dovrà accettare il pacco e potrà firmare la ricevuta di consegna con la dicitura "SI ACCETTA CON RISERVA DI CONTROLLO".

Se uno o più prodotti risultano danneggiati o non corrispondono all'ordine, il consumatore deve informare Diallaghe tramite e-mail all'indirizzo diallaghe@gmail.com entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla consegna. Deve anche fornire documentazione, inclusa fotografia, che dimostri il danno o l'errore nella fornitura; la prova è a carico del consumatore. Diallaghe si riserva il diritto di richiedere al consumatore di rispedire i prodotti danneggiati/erronei a sue spese, entro 15 giorni dalla richiesta. In mancanza di ciò, il consumatore perderà il diritto alla sostituzione o al rimborso.

Verificata l'esistenza del danno o dell'errore nella fornitura, Diallaghe a proprie spese, entro 30 giorni dalla data di consegna o di segnalazione, provvederà alla sostituzione dei prodotti danneggiati/erronei o, se non possibile, al rimborso del loro importo. Nel caso in cui il cliente contatti il Servizio Clienti dopo il terzo giorno lavorativo, Diallaghe si riserva la facoltà di decidere se aprire una pratica per la sostituzione della merce danneggiata/erronea.

Art. 6 – Diritto di Recesso

Il consumatore ha il diritto di esercitare il recesso entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei beni. Questo diritto può essere esercitato inviando una raccomandata con avviso di ricevimento alla sede di Diallaghe. In alternativa, è possibile anticipare la comunicazione tramite e-mail all'indirizzo diallaghe@gmail.com entro lo stesso periodo, a condizione che la comunicazione sia confermata mediante raccomandata con avviso di ricevimento entro 48 ore successive. I beni devono essere restituiti integri, in condizioni originali e con l'imballaggio originale, a spese del consumatore, entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso. Diallaghe rimborserà le somme corrisposte entro 30 giorni dalla ricezione della raccomandata, previa verifica delle condizioni dei beni soggetti a recesso. I costi e i rischi legati alla restituzione dei prodotti saranno a carico del consumatore.

Tuttavia, si fa notare che tutti i beni in vendita su www.diallaghe.com sono oggetti vintage, d'antiquariato o usati nel tempo, e potrebbero presentare mancanze, difetti, usure o malfunzionamenti dovuti alla loro naturale destinazione d'uso nel corso del tempo. Pertanto, il diritto di recesso può essere esercitato solo se il bene ricevuto è evidente e macroscopicamente difforme o non corrisponde alla descrizione e alle foto dettagliate presenti nella pagina del bene venduto. La parte testuale descrittiva e le foto allegati fanno parte integrante del bene stesso, e Diallaghe valuterà l'eventuale reclamo basandosi su tutte le informazioni fornite al momento della vendita.

Si precisa che il diritto di recesso è riservato alle persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale. Non può essere esercitato da persone giuridiche o da persone fisiche che agiscono per scopi legati a un'attività commerciale. Inoltre, non si applica alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, o a beni che per loro natura non possono essere rispediti o che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. In caso di operazioni a premio, in cui l'acquisto di un bene è abbinato a un altro bene venduto a un prezzo irrisorio o regalato, il recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto.

Art. 7 – Limitazione della responsabilità

Diallaghe non è responsabile per eventuali danni derivanti dall'uso o dall'utilizzo improprio del servizio fornito dal sito www.diallaghe.com. Non si assume responsabilità per errori ed omissioni all'interno del sito o di altri siti web collegati. Diallaghe ha il diritto di aggiornare continuamente il sito, ma non garantisce l'assenza di inesattezze o errori di battitura. Non garantisce che i servizi offerti dal sito saranno erogati senza interruzioni, a meno che le interruzioni non siano causate da cause al di fuori del suo controllo.

Non sarà responsabile per danni diretti o indiretti, inclusa la perdita di profitti, ricavi, opportunità commerciali, derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare un prodotto o servizio fornito, né per disservizi causati da circostanze di forza maggiore o eventi al di fuori del controllo di Diallaghe.

Art. 8 – Responsabilità dell'utente/consumatore

L'utente è tenuto a fornire dati veritieri, completi e aggiornati e a comunicare tempestivamente eventuali modifiche. Diallaghe si riserva il diritto di escludere dalla lista degli utenti coloro che forniscono dichiarazioni false. L'utente è responsabile di verificare che il bene che sta acquistando corrisponda ai suoi criteri di ricerca basandosi sulla descrizione testuale e sulle foto presenti su www.diallaghe.com. L'utente è responsabile delle proprie decisioni di acquisto e valutazioni dei dettagli del prodotto.

Art. 9 – Copyright e Trade Mark

Diallaghe ® & www.Diallaghe.com sono marchi registrati. Tutti i contenuti presenti sul sito, come testi, file, tabelle, informazioni, elementi grafici, HTML, logo, icone, immagini, grafici, brani audio-video, software, codici sorgente, progetti applicativi, formule, algoritmi, banche dati, sono di proprietà esclusiva di Diallaghe o dei suoi fornitori di contenuti e prodotti. Qualsiasi violazione di materiale soggetto a copyright può essere segnalata allo staff di Diallaghe tramite e-mail a diallaghe@gmail.com. Diallaghe eseguirà un'indagine e, una volta confermata la violazione, rimuoverà il contenuto in questione. L'utente non ha il diritto di modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate, trasferire o vendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti dal sito web senza previa autorizzazione scritta. Eventuali autorizzazioni devono essere richieste per iscritto e confermate per iscritto da Diallaghe. Il silenzio non costituisce autorizzazione.

Art. 10

I visitatori e i clienti del sito www.diallaghe.com dichiarano il loro interesse nell'acquisto, vendita o visione di oggetti storici o militari, in particolare quelli del periodo bellicoso, esclusivamente per scopi collezionistici, educativi, di protezione contro frodi o attività illegali, ricerca scientifica o storica. Dichiarano inoltre che non utilizzeranno tali oggetti per scopi di propaganda e che non hanno intenzione di commettere azioni punibili dalla legge italiana. Tutti gli oggetti presenti sul sito vengono offerti solo a queste condizioni. I visitatori del sito accettano esplicitamente queste condizioni al momento dell'accesso alle pagine successive.

Art. 11

Tutti gli oggetti presentati sulle pagine del sito www.diallaghe.com sono di provenienza legale.